

## AVISO DE PRIVACIDAD

**SONNO INTERMEDIARIOS FINANCIEROS S DE RL DE CV**, está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Esta empresa recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Confirmar su identidad.
- Entender y atender sus necesidades de promover, comprar, vender o arrendar un inmueble.
- Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos, actos y negocios jurídicos que celebra tales como compra, venta, arrendamiento, subarrendamiento, consignación, administración de toda clase de actos jurídicos con bienes inmuebles, así como realizar, supervisar, planear, contratar o ejecutar por cuenta propia o de terceros, toda clase de construcciones, edificaciones, urbanizaciones o desarrollos inmobiliarios.
- Redactar contratos de su interés.
- Llevar a cabo gestiones administrativas de apoyo para la promoción, compra, venta o arrendamiento de un inmueble.
- Cumplir con los requerimientos legales, reglamentarios u otros que le son aplicables.
- Verificar la información que nos proporciona.

De manera adicional, utilizamos su información personal para realizar encuestas de evaluación del personal de esta empresa, así como ofrecerle nuevos servicios o promociones. Si bien, estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted puede manifestar su negativa en nuestras oficinas o enviando un correo a: [INFORMES@SONNO.COM.MX](mailto:INFORMES@SONNO.COM.MX).

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a continuación:

**No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:**

***La realización de encuestas de evaluación de los servicios prestados.  
El ofrecimiento de nuevos servicios o promociones.***

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita a esta empresa. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

### ¿Qué datos personales utilizamos para los fines anteriores?

Para prestarle los servicios que solicita requerimos datos *personales como pueden ser de nombre, identificación, laborales, patrimoniales, financieros, nacionalidad, migratorios, lugar y fecha de nacimiento, correo electrónico, domicilio particular, domicilio laboral, estado civil, comprobantes de domicilio, etc.*, los cuales se obtienen de los documentos requisitados por usted y de los documentos privados u oficiales que nos proporciona directamente.

Asimismo, también utilizamos datos personales de carácter sensible relativos a *estado de salud*.

### ¿Con quién compartimos sus datos personales?

De forma eventual, sus datos personales se comparten para el cumplimiento de requerimientos legales o la atención de una orden fundada y motivada de las autoridades competentes en ejercicio de sus funciones de notificación, vigilancia y fiscalización, concretamente, con el Registro Público de la Propiedad y Comercio del Estado de Jalisco o de otras Entidades Federativas respecto a las operaciones traslativas de dominio, el Servicio de Administración Tributaria en materia de impuestos, así como autoridades judiciales u administrativas locales o federales en el marco de la legislación mexicana, instituciones financieras para trámite de créditos hipotecarios y con la Notaría con quien se formalice su operación.

A las instituciones financieras, con la finalidad de que se compruebe su identidad, relación laboral, ingresos y facilidad de pago por la línea de crédito que autorizan las mismas, así mismo hacemos de su conocimiento que **SONNO INTERMEDIARIOS FINANCIEROS S DE RL DE CV**, tiene la obligación de salvaguardar copia de su documentación con la que se llevó a cabo el trámite por un periodo mínimo de 5 años, en cumplimiento por las instituciones en caso de que estas llegasen a presentar una auditoría de los mismo.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

### ¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento?

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros y archivos, o bien, revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentado solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida a la persona que lo atendió o al departamento de administración, o bien, vía correo electrónico a [INFORMES@SONNO.COM.MX](mailto:INFORMES@SONNO.COM.MX)

Es importante informarle que su solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información: (i) su nombre o el de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho; (iv) el número de instrumento en el cual compareció y se encuentran sus datos personales y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Asimismo, deberá acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente o en caso de presentar su solicitud a través de su representante, a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio si presentó su solicitud en esta empresa, o bien, a través de correo electrónico si el ejercicio de derechos ARCO lo solicitó por este medio, previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien, podrá consultarlos directamente en sitio. En caso de solicitar su derecho de rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

### Otros medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios podrá:

- Presentar su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a la persona abogada que lo atendió o al departamento de administración.
- Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [INFORMES@SONNO.COM.MX](mailto:INFORMES@SONNO.COM.MX)
- Llamar al número telefónico (0133) 18 14 6 95

### ¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico.

### ¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o nuestra política de privacidad, puede dirigirla a:

- La dirección electrónica [INFORMES@SONNO.COM.MX](mailto:INFORMES@SONNO.COM.MX)

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio Av Vallarta 3172, col. Vallarta San Jorge, Guadalajara, Jalisco. Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información visite [www.ifai.mx](http://www.ifai.mx).

**SONNO INTERMEDIARIOS FINANCIEROS S DE RL DE CV**

Av. Vallarta 3172, Colonia Vallarta San Jorge ,

Guadalajara, Jalisco, México

Tel. Fax: (0133) 18146695

Última actualización septiembre 2016.